

## Политика обработки персональных данных

### Общие положения

Настоящий документ определяет политику ООО «РБ СОФТ» (ОГРН 1191690068481, ИНН 1655422372) (далее – «Оператор») в отношении обработки персональных данных и излагает систему основных принципов, применяемых в отношении обработки персональных данных у Оператора (далее – «Политика обработки персональных данных», «Политика»).

Политика обработки персональных данных регулирует отношения между Оператором и любым физическим лицом, индивидуальным предпринимателем, юридическим лицом (далее – «Пользователь») по обработке персональных данных, включая, помимо прочего, сбор, использование, сохранение и безопасность предоставленной Пользователем и/или собранной у Пользователя информации. Действие настоящей Политики распространяется на всю информацию, которую Оператор и/или его аффилированные или иные уполномоченные лица, действующие от имени Оператора, могут получить о Пользователе во время использования им любого из программных продуктов Оператора.

Действие настоящей Политики распространяется на все операции, совершаемые Оператором с персональными данными с использованием средств автоматизации или без их использования. Настоящая Политика составлена в соответствии с Федеральным законом РФ «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 г. (далее – «Закон о персональных данных»).

В соответствии с требованиями Закона о персональных данных по обеспечению доступа к настоящей Политике обработки персональных данных Оператором публикует ее на официальной странице в сети Интернет по адресу <https://www.C-RB.com>. Настоящая Политика подлежит актуализации, в частности, в случае изменения законодательства РФ о персональных данных.

Политика обработки персональных данных может быть изменена Оператором в одностороннем (внесудебном) порядке путем размещения ее новой редакции в сети Интернет по адресу <https://www.C-RB.com>. Пользователь, используя программные продукты Оператора, принимает на себя обязательство по периодической проверке обновления редакции настоящей Политики по адресу <https://www.C-RB.com>. Продолжение Пользователем использования программных продуктов Оператора после публикации Оператором измененной редакции настоящей Политики будет подразумевать согласие Пользователя с любыми и всеми изменениями настоящей Политики.

### Основные понятия, используемые в настоящей Политике

персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных). При этом в рамках настоящей Политики к персональной информации относятся:

информация, которую Пользователь самостоятельно предоставляет Оператору при осуществлении действий, направленных на создания Учетной записи и/или Аккаунта для использования программных продуктов Оператора (в т.ч. регистрации в сети Интернет по адресу <https://www.C-RB.com>, обращение в службу поддержки). Информация предоставляется путем заполнения Пользователем соответствующих форм, при этом объем предоставления информации при заполнении необязательных полей указанных форм определяется Пользователем самостоятельно;

информация, получаемая автоматически при использовании программных продуктов Оператора Пользователем (в т.ч. при загрузке материалов сайта Оператора автоматически проверяются сведения о системе Пользователя; при использовании инструментов общения Пользователем, могут быть сохранены материалы и сообщения, которые он отправлял и получал);

пользовательские данные – любая информация загруженная (внесенная) Пользователем при использовании программных продуктов Оператора/сайта Оператора;

иная информация о Пользователе, которую получает Оператор исключительно в указанных в пункте 3.1 настоящей Политики целях.

информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования

таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

трансграничная передача персональных данных - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

Цели, принципы и условия обработки персональных данных.

Сбор, хранение и обработка указанных в пункте 1 раздела 2 настоящей Политики персональных данных осуществляется в следующих конкретных целях:

для идентификации Пользователя при использовании программных продуктов Оператора;

для персонализации учета посещений (в том числе с целью предоставления персонализированных услуг Пользователю) и регистрации действий Пользователя при использовании программных продуктов Оператора/сайта Оператора;

для осуществления взаимодействия с Пользователем в рамках заключаемых/заключенных с Оператором лицензионных договоров и/или иных соглашений.

проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных (в т.ч. для выяснения мнения Пользователей о различных продуктах и услугах Оператора).

Обработка персональных данных у Оператора осуществляется на основе следующих принципов:

законности и справедливой основы – Оператор осуществляет обработку персональных данных на законной и справедливой основе;

ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;

недопущения обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных;

недопущения объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;

обработки только тех персональных данных, которые отвечают целям их обработки;

соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки;

недопущения обработки персональных данных, избыточных по отношению к заявленным целям их обработки;

обеспечения точности, достаточности и актуальности персональных данных по отношению к целям обработки персональных данных;

уничтожения либо обезличивания персональных данных по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, при невозможности устранения Оператором допущенных нарушений персональных данных, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации;

Оператором не осуществляется принятие решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающие его права и

законные интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных.

Условия обработки персональных данных:

обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с функциональным назначением программных продуктов Оператора, технической документацией к ним, а также Лицензионным соглашением на их использование; обработка специальных категорий персональных данных Пользователей, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, Оператором не осуществляется; обработка персональных данных, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность (биометрические персональные данные), Оператором не осуществляется;

Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу в установленном законодательством Российской Федерации порядке, на основании заключаемого с этим лицом договора (поручение Оператора). Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные законодательством Российской Федерации. В поручении Оператора должны быть определены перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, и цели обработки, должна быть установлена обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также должны быть указаны требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со ст. 19 Закона о персональных данных;

раскрытие персональных данных Пользователей третьим лицам осуществляется в следующих случаях:

Пользователь заблаговременно выразил свое согласие на такое раскрытие; передача необходима для исполнения лицензионного договора и/или иного соглашения, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является Пользователь, а также для заключения договора по инициативе Пользователя или договора, по которому Пользователь будет являться выгодоприобретателем или поручителем; передача необходима для защиты прав и законных интересов Оператора или третьих лиц в случаях, когда Пользователь нарушает авторские и иные права Оператора и/или соответствующие Лицензионные договоры и/или иные соглашения; передача необходима для подключения и/или регистрации сторонних программных продуктов (в случае применимости) на имя Пользователя или организации, интересы которой представляет Пользователь;

Передача необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве либо иных предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации случаях;

при обработке персональных данных Пользователей Оператор соблюдает установленные Законом о персональных данных требования, в частности, касающиеся принятия необходимых правовых, организационных и технических мер или обеспечения их принятия для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

сроки обработки персональных данных определяются с учетом:

установленных целей обработки персональных данных;

сроков действия лицензионных договоров и иных соглашений с Пользователями/субъектами персональных данных и согласий Пользователей/субъектов персональных данных на обработку их персональных данных;

сроков, определенных Приказом Минкультуры РФ от 25 августа 2010 г. № 558 «Об утверждении «Перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков хранения» (а после утраты Приказом Минкультуры РФ от 25 августа 2010 г. № 558 силы - Приказом Росархива от 20.12.2019 № 236 «Об утверждении Перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности

государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков их хранения»).

при трансграничной передаче персональных данных Оператор обязана убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу персональных данных, обеспечивается адекватная защита прав субъектов персональных данных, до начала осуществления такой передачи.

Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не обеспечивающих адекватной защиты прав субъектов персональных данных, может осуществляться исключительно в соответствии с Законом о персональных данных, в частности, в случаях:

наличия согласия в письменной форме субъекта персональных данных на трансграничную передачу его персональных данных;

исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных.

Права субъектов персональных данных.

Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие на обработку персональных данных может быть дано субъектом персональных данных или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено Законом о персональных данных.

Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных. Для получения указанной информации субъект персональных данных может отправить письменный запрос Оператору на адрес: 420021, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Сары Садыковой, д. 59, офис 11, в порядке, установленном Законом о персональных данных. Запрос может быть также направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации в Техническую поддержку Оператора по адресу: support@c-rb.com.

Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора уточнения персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными, а также принимать иные предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации меры по защите и обеспечению своих прав.

Обработка персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи допускается только при условии предварительного согласия субъекта персональных данных.

Обеспечение безопасности персональных данных

Безопасность персональных данных, обрабатываемых Оператора, обеспечивается реализацией правовых, организационных и технических мер, необходимых для обеспечения требований законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных.

Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивает их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, в том числе:

использует RSA-шифрование в программных продуктах;

предоставляет при необходимости двухэтапную аутентификацию для доступа к Учетной записи/Аккаунту;

осуществляет защиту авторизованных сессий;

постоянно совершенствует способы сбора, хранения и обработки данных.

Для предотвращения несанкционированного доступа к персональным данным Оператором применяются следующие организационно-технические меры:

назначение должностных лиц, ответственных за организацию обработки и защиты персональных данных;

ограничение состава лиц, имеющих доступ к персональным данным;

ознакомление субъектов с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативных документов Оператора по обработке и защите персональных данных;

организация учета, хранения и обращения носителей информации;  
определение угроз безопасности персональных данных при их обработке, формирование на их основе моделей угроз;  
разработка на основе модели угроз системы защиты персональных данных;  
проверка готовности и эффективности использования средств защиты информации;  
разграничение доступа пользователей к информационным ресурсам и программно-аппаратным средствам обработки информации;  
регистрация и учет действий пользователей информационных систем персональных данных;  
использование антивирусных средств и средств восстановления системы защиты персональных данных;  
применение в необходимых случаях средств межсетевое экранирования, обнаружения вторжений, анализа защищенности и средств криптографической защиты информации;  
организация пропускного режима на территорию Оператора, охраны помещений с техническими средствами обработки персональных данных.  
Иные обязанности Оператора по обеспечению безопасности персональных данных определяются законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

#### 6. Ограничение ответственности Оператора

Оператор не инициирует размещение персональных данных при использовании программных продуктов Оператора, не контролирует ее достоверность и актуальность, однако Оператор оставляет за собой право требовать подтверждения достоверности переданной ему информации Пользователем.

При размещении (предоставлении Оператору) персональных данных третьих лиц Пользователь гарантирует, что получил все необходимые разрешения и согласия на указанные действия, а также гарантирует полное и безоговорочное согласие этих лиц со всеми положениями настоящей Политики.

Оператор не несет ответственности за сбор, хранение и обработку персональных данных программным обеспечением сторонних разработчиков, включенных в программное обеспечение Оператора.

Оператор не может сохранить конфиденциальность персональных данных Пользователя, публичный доступ к которым предоставлен самим Пользователем в силу функциональных назначений соответствующего программного продукта Оператора. Пользователь соглашается с тем, что при использовании таких программных продуктов определённая часть его персональных данных становится/может стать доступной для неограниченного круга лиц.

#### 7. Контактная информация Оператора

ООО «РБ СОФТ»

420021, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Сары Садыковой, д. 59, офис 11

[www.C-RB.com](http://www.C-RB.com)

тел.: +7 (843) 528-02-26; +7 (843) 278-26-26

Обращения по вопросам условий настоящей Политики и Технической поддержки принимаются также по адресу электронной почты [support@C-RB.com](mailto:support@C-RB.com)

#### Согласие на обработку персональных данных

Настоящим в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. свободно, своей волей и в своем интересе выражаю свое безусловное согласие на обработку моих персональных данных ООО «РБ СОФТ» (ОГРН 1191690068481, ИНН 1655422372), зарегистрированным в соответствии с законодательством РФ по адресу: 420021, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Сары Садыковой, д. 59, офис 11 (далее по тексту – «Оператор»).

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).  
Настоящее Согласие выдано мною на обработку следующих персональных данных:

Фамилия, имя и отчество

Дата рождения

Адрес электронной почты

Мобильный телефон

Почтовый адрес

IP – адрес

Согласие дано Оператору для совершения следующих действий с моими персональными данными с использованием средств автоматизации и/или без использования таких средств: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), в том числе трансграничную передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, а также осуществление любых иных действий, предусмотренных действующим законодательством РФ как неавтоматизированными, так и автоматизированными способами. Обработка персональных данных осуществляется Оператором в соответствии с Политикой обработки персональных данных.

Данное Согласие дается Оператору для обработки моих персональных данных в следующих целях:

предоставления мне услуг/работ/товаров/программных продуктов Оператора направления в мой адрес уведомлений, касающихся предоставляемых услуг/работ/товаров/программных продуктов Оператора предоставление мне клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием сайта/программных продуктов Оператора подготовки и направления ответов на мои запросы предоставления мне возможности участия в форумах сайта Оператора передачи (в том числе трансграничной передачи) предоставленных мною персональных данных третьим лицам, список которых размещен по адресу: [www.c-rb.com](http://www.c-rb.com) для обработки в целях, аналогичных целям Оператора.

Настоящее Согласие действует бессрочно с момента предоставления данных и может быть отозвано мною путем направления Оператору соответствующего уведомления на электронный адрес: [support@c-rb.com](mailto:support@c-rb.com).

В случае отзыва мною согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без моего согласия при наличии оснований, указанных в пунктах 2 – 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г.